

04/12/2018
 כ"ו כסלו תשע"ט

סילבוס הדרכה לקורס 4038 - פיתוח מיומנויות ניהול - ראש פינה

קורס שנועד למנהלים, עתודה ניהולית בארגונים, או מנהלים שרוצים לחזק מיומנויות ניהול. מטרת הקורס: הענקת ידע, כלים ומיומנויות נדרשות בתחום הניהול וניהול עובדים להצלחה ולפיתוח העסק.

תאריך	משעה	עד שעה	נושא מפגש	תאור
12/02/2019	09:00	12:45	שרות פנים ארגוני	מהו שרות פנים ארגוני? למה הוא חשוב? כיצד ניתן לנהל מערכות היחסים עם ממשקים בתוך הארגון בצורה אפקטיבית ומקדמת? תיאוריות כלליות בשרות.
19/02/2019	09:00	12:45	הקשבה ונקודת מבט יחסית בתקשורת	הקשבה פעילה, הקשבה סבילה, לימוד ותרגול כלים ושיטות להגברת ההקשבה וההתמודדות עם קונפליקטים בתקשורת.
26/02/2019	09:00	12:45	קבלת החלטות	מה משפיע על קבלת החלטה? סגנונות קבלת החלטה ע"פ אדיג'ס. כלים להעלאת הסיכוי ליישום מוצלח של החלטה. תרגול קבלת החלטות על פי מודל אדיג'ס
05/03/2019	09:00	12:45	ניהול קונפליקטים ומשא ומתן	תיאוריות בניהול קונפליקטים, טקטיקות שונות לניהול קונפליקטים ומשא ומתן בתוך הארגון ומחוצה לו.
12/03/2019	09:00	12:45	אינטליגנציה רגשית	אינטליגנציה רגשית וחשיבותה במערכות יחסים בדגש על יחסי עבודה וניהול. מודל לפיתוח אינטליגנציה רגשית. דרכים לחיזוק האינטליגנציה הרגשית.
19/03/2019	09:00	12:45	חדשנות ופריצת דפוסי חשיבה	לשבור את מעגל העובדות, לנהל את התגובות ולייצר מציאות שמאפשרת התקדמות וצמיחה.
26/03/2019	09:00	12:45	הגדרת מטרות ויעדים	כיצד מגדירים מטרות? מה הן מטרות ישימות? השפעות על הגדרות היעדים והמטרות. הנעת העובדים ליישום היעדים שהצבנו.
02/04/2019	09:00	12:45	מוטיבציה והנעה פנימית	מוטיבציה פנימית ומוטיבציה חיצונית. תפקיד המנהל ביצירת מוטיבציה פנימית אצל עובדיו.

יתכנו שינויים בתכנים ובמועדים