**תיאור תפקיד- איש/ת מכירות טלמרקטינג** **לשוק הסינון הביתי**

|  |  |
| --- | --- |
| **נכון לתאריך:** 30/01/2023 | **אתר ומחלקה:** אתר עמיעד **יתרון למגורים באזור הצפון**  |
| **כפיפות ל:** מנהל תחום סינון ביתי  |  |
| **מטרת התפקיד:** שרות ומכירות טלפוני ו- ONLINE ללקוחות הסינון הביתי |
| **תחומי אחריות וסמכות:*** אחריות על תהליכי מכירה טלפוניים וONLINE ללקוחות פרטיים
* אחריות על ניפוק, אריזה ומשלוחי סחורה
* אחריות על מתן שרות ללקוחות באמצעות מענה טלפוני
* מענה חרום טלפוני ללקוחות והפעלת מתקינים גם לאחר שעות הפעילות במקרי תקלה חריגים
* נכונות לשעות עבודה גמישות
 |
| **השכלה ומיומנויות נדרשות:** * ניסיון קודם במכירות טלפוניות וONLINE- של לפחות **שנתיים.**
* עדיפות לניסיון במכירת מוצרי צריכה.
* עדיפות לניסיון מכירות בתחום המים.
* ניסיון בעבודה בסביבה ממוחשבת במערכות לניהול לקוחות ומכירות חוזרות
 |
| **תכונות וסגנון עבודה:** * יוזמה, אחריות ומחויבות אישית
* תקשורת בינאישית מצוינת ויכולת עבודה בצוות
* תודעת שירות גבוהה
* יכולות מכירה ויצירתיות, רעב להצליח, עמידה ביעדי כמותיים.
* דיבור רהוט , נימוס וסובלנות
* יכולת סדר וארגון
* כושר ביטוי בכתב ובעל פה
 |
| **שונות:**  |