

# דרושה

## נציג/ת שירות לקוחות

- תיאור התפקיד:**
  - מענה טלפוני/ אינטרנטי ללקוחות (אופטיקאים)
  - קבלת הזמנות טלפונית מלקוחות
  - תמחור מוצרים עבור הלקוחות
  - טיפול בהזמנות מול הלקוח: מעקב אחר עבודות בייצור, מילוי נתונים חסרים
  - וקידום עבודות דחופות
  - קשר ישיר מול צוות השיווק והסוכנים
  - מתן פתרונות לבעיות שמעלים לקוחות
- דרישות התפקיד:**
  - ניסיון בשירות לקוחות (רצוי במענה טלפוני) – חובה!
  - אנגלית טובה
  - עברית – שפת אם
  - נידות/רכב- חובה
  - 100% היקף משרה
  - עבודה במשמרות בוקר + ערב
  - יכולת התחייבות למינימום 2 משמרות ערב ועבודה של 2 ימי שישי בחודש
  - יכולת עבודה בשעות גמישות
  - דייקנות
  - הכרות ושליטה בסביבה עבודה עם מחשב
- כישורים אישיים:**
  - יכולת לימוד טובה
  - יכולת השתלבות מהירה בעבודה שוטפת
  - יכולת עבודה בצוות

המשרה מיועדת לנשים וגברים כאחד.