

# קורס גישור בסיסי

בשיתוף "קבוצת גבים" - מן המובילים בארץ בתחום הגישור

הגישור הוא הליך פתרון סכסוכים מחוץ לכתלי בית המשפט, בו מסייע המגשר לשני הצדדים להגיע להסכמות בנוגע למחלוקות שביניהם, תוך זיהוי והבנת הצרכים והאינטרסים של כל צד. עפ"י תפיסת העולם של הגישור, תהליך נכון והדרגתי יכול לייצר הסכמה ופתרונות יצירתיים המאפשרים רווח הדדי ללא הפסד ואף ללא פשרה.

תהליך הגישור מתנהל באווירה רגועה ומכבדת, תוך ניסיון לבנות אמון, כבוד והכרה הדדית בין המעורבים. בשונה מהליך משפטי או בוררות, תהליכי הגישור מייצרים תחושת אנושיות, העצמה ושליטה בקונפליקט ובתוצאותיו.

## מיהו המגשר?

המגשר הינו איש מקצוע ניטרלי בעל הכשרה והסמכה בתחום. המגשר אינו שופט, ואינו מוסמך לכפות רצונו ועמדותיו על הצדדים. תפקידו הוא להקשיב לצדדים, לסייע בהגדרת הצרכים והאינטרסים שלהם ולהוביל אותם לפתרונות יצירתיים לסכסוך, תוך שהוא נותן משקל רב למערכת היחסים בין הצדדים ולחשיבותה. המגשר מנחה את התהליך בהתאם למבנה מוגדר המבוסס על מספר שלבים, אך יש לו שיקול דעת ויכולת לפעול באופן גמיש לצורך התאמת התהליך ללקוחות.

**לימודי גישור מתאימים לכל אדם ולכל בעל תפקיד ומקצוע, אשר מעוניין לפתח מיומנויות אישיות בתחום הגישור, ניהול קונפליקטים ומשא ומתן, בתהליך אנושי, המאפשר דיאלוג, התבטאות פתוחה וכבוד הדדי.**

**מסגרת הקורס:** 60 ש"ל אקדמיות, 12 מפגשים (כ- 3 חודשים), ימי א', בין השעות 16:00-20:15.

**מועד פתיחה:** 10.11.19

**מטלות הקורס:** 85% נוכחות, השתתפות פעילה במפגשים ובסימולציות.

**עלות הקורס:** 3,330 ₪ (כולל דמי הרשמה)

**תעודת סיום:** לעומדים/ות בהצלחה במטלות הקורס, תוענק תעודת "בוגר קורס גישור" מטעם היחידה ללימודי

תעודה במכללה האקדמית כנרת ו"קבוצת גבים" וזאת בהתאם למתווה המלצות ועדת גדות.

תעודה זו מאפשרת להמשיך להכשרות מתקדמות בגישור ולהתנסות מעשית (פרקטיקום).



# סילבוס (תכנית לימודים)

1	זיהוי תגובות אישיות במצבי קונפליקט, תפיסת ה- win-win - תיאוריה ומציאות, הגדרות אלטרנטיביות לתפיסת הקונפליקט, תפיסת העולם של ה-ADR – הלכה למעשה.
2	מודלים ליישוב קונפליקטים, הגדרת הגישור, סימולציה, אלמנטים בניהול קונפליקטים.
3	עקרונות הגישור, סקירת תהליך הגישור, תפקיד המגשר - מאפייניו ומרכבותו.
4	סקירת שלב ההכנה, לימוד והתנסות במודל אינטגרטיבי לניתוח קונפליקטים. פרמטרים בהבנת הקונפליקט – מקורות, דינמיקה, סגנונות, מיפוי קונפליקטים לאור המודל.
5	השלמת שלב ההכנה – התנגדויות לגישור וגיוס הצדדים, התארגנות למפגש הגישור, שלב הפתיחה - לימוד ותרגול, גיבוש "הצהרת פתיחה", סרט הדרכה.
6	שלב זיהוי נושאים וצרכים / ההקשבה – הסבר ותרגול, מיומנויות הקשבה בתשומת לב – לימוד ותרגול, סימולציה לא מונחית וניתוח במליאה.
7	שלב ההגדרה המחודשת ("ציר התהליך") – הסבר, סרט הדרכה - המשך. Co-Mediation – יתרונות ואתגרים, סימולציה מונחית.
8	יצירת דיאלוג וגיבוש פתרונות מעבר ממסרים חוסמים למסרים מקדמים בדיאלוג תקוע ובשיחה קשה, התמודדות עם מכשולים, Caucusing, סימולציה מונחית.
9	התנסות לקראת הסכמה, לימוד שלב ההסכם, עקרונות מנחים לגיבוש הסכם כתוב, סרט הדרכה – המשך, סימולציה מונחית.
10	סגנונות גישור – מודל Riskin, דילמות אתיות בגישור, עבודה עם עורכי דין, סימולציה מונחית.
11	סימולציה מונחית מסכמת, ניתוח השוואתי של אסכולות מובילות בגישור.
12	התפתחות הגישור בארץ ובעולם - עבר, הווה ועתיד. דיון: הרלוונטיות של הגישור למשתתפים. משוב, סיכום ופרידה.