

10/06/2019  
 ז' סיון תשע"ט

**סילבוס הדרכה לקורס 4872 - ניהול המשאב האנושי - ראש פינה**

קורס החושף בפני הלומד היבטים שונים בנושא ניהול המשאב האנושי. הקורס מעניק ידע רחב, כלים ומיומנויות נדרשות בתחום הניהול וניהול עובדים להצלחה ולפיתוח העסק.

תאריך	משעה	עד שעה	נושא מפגש	תאור
13/11/2019	09:00	12:45	1. אני כמנהל	פיתוח וגיבוש חשיבה ותפישה ניהולית: תפישות ניהול, סגנונות ניהול, ניהול אנשים ומשימות.
20/11/2019	09:00	12:45	2. תכנון וניהול זמן, משימות ויעדים	ניהול זמן יעיל, ניהול תפוקות, יעדים ותוכניות עבודה, תכנון ישיבות צוות אפקטיביות
27/11/2019	09:00	12:45	3. התמודדות במצבי לחץ ושחיקה	זיהוי הגורמים למצבי לחץ ושחיקה ואיך להימנע מהם
04/12/2019	09:00	12:45	4. הנעת עובדים כיחיד וכצוות	דרכים, כלים ומיומנויות ניהול להנעת עובדים, שלבי התפתחות צוות - מיחידים לצוות, תפקידי המנהל בבניית צוות עובדים ובשימורו לאורך זמן.
11/12/2019	09:00	12:45	5. הדרכה ופיתוח עובדים	משמעות המושג "פיתוח עובדים", אבחון איכות התיפקוד של העובדים ופוטנציאל הפיתוח שלהם, דרכים לחניכת עובדים לצורך פיתוחם ושימורם כעובדים בעסק
18/12/2019	09:00	12:45	6. סגנונות תקשורת	זיהוי סגנון התקשורת שלנו כמנהלים וכיצד הוא משפיע על מערכות היחסים והתקשורת בעבודה ובכלל
01/01/2020	09:00	12:45	7. תהליכי גיוס וקליטה	תהליך גיוס עובדים אפקטיבי - עשה ואל תעשה
08/01/2020	09:00	12:45	8. הערכה ומשוב	תהליך "הערכת ביצועים" ומטרותיו, שלבים בהערכת ביצועים, מהו משוב, מיומנויות בניהול מפגשי משוב אפקטיביים

**יתכנו שינויים בתכנים ובמועדים**