

מנהל איכות ומצוינות ארגונית

בפיקוח האיגוד הישראלי לאיכות

מנהל איכות ומצוינות ארגונית הוא איש המקצוע, שמוביל ומנהיג תהליכי שיפור בארגון, בתחומי ייצור ושירות מקומיים או בינלאומיים. מנהל האיכות והמצוינות הארגונית מנהיג ומוביל צוותים, מנהל משאבים שמטרתם לבסס ולפקח על הקשר עם לקוחות וספקים, תומך ומשתתף במהלכים האסטרטגיים של הארגון, ומפתח מערכות מדידה וניתוח שמטרתם לקבוע האם הארגון מיישם ומשיג את מטרותיו. מנהל האיכות והמצוינות הארגונית צריך להנהיג ולהוביל אנשי איכות ועובדים, לנהל פרויקטים ומשאבים, לנתח מצבים פיננסיים, לזהות ולנתח סיכונים לארגון וליישם כלי איסוף וניתוח מידע, הן בארגונים קטנים והן בארגונים גלובליים.

קורס זה יכשיר אתכם לבחינות ICMQ/OE – בחינות ההסמכה לתעודת "מנהל איכות ומצוינות ארגונית מוסמך" מטעם האיגוד הישראלי - והכנה לבחינה של האיגוד האמריקאי ל CMQ/OE.
בוגרי הקורס אשר יעברו את המבחנים בהצלחה, יוכלו לעבוד כמנהלים בתחום האיכות בארץ או ארה"ב (בהתאם לבחינת ההסמכה).

רכז אקדמי- גדעון רוט, בעלים של חברת GRC ויועץ בכיר – 40 שנות ניסיון בתעשייה, תפקיד אחרון VP Quality & Regulatory בתחום תעופתי. הקים מערכות ניהול איכות ב-4 חברות. מתמחה בתחום האיכות בתהליכים מיוחדים בתעופה. כיהן כדירקטור במועצת המנהלים של ASQ (האיגוד האמריקאי לאיכות) וכחבר הנהלת האיגוד הישראלי לאיכות. יו"ר הכנס הבינלאומי לאיכות – 2012 וחבר בוועדת המומחים לתקני החדשנות במכון התקנים.

תאריך פתיחה: 21 נובמבר 2021

מסגרת הקורס: 240 ש"ל אקדמיות, 60 מפגשים.

יום א' 16:00-19:30 וימי ו' אחת לשבועיים, 08:30-12:45.

החל מחודש מאי, יום הלימוד **יום ב'** 16:00-19:30 וימי ו' בהתאם לצורך.

תנאי קבלה: 12 שנות לימוד, ראיון קבלה (יש לשלוח קו"ח).

מטלות הקורס: 85% נוכחות בשיעורים ועמידה בהצלחה בבחינים התקופתיים ובבחינות ההכשרה בתום הקורס.

עלות הקורס: 8,050 ₪ כולל דמי הרשמה (לא כולל אגרת בחינה חיצונית).

תעודת סיום: לעומדים בדרישות הקורס, תוענק תעודת סיום מטעם האיגוד הישראלי לאיכות והיחידה ללימודי תעודה במכללה האקדמית כנרת. לבוגרים אשר יעברו את הבחינה החיצונית, תוענק **תעודת "מנהל איכות ומצוינות ארגונית"** מטעם האיגוד הישראלי/אמריקאי לאיכות. תעודה זו אינה תואר אקדמי, אך מוכרת ומקובלת בכל החברות והמפעלים בעולם.

[להרשמה מקוונת לחץ כאן](#)

בעולם.



מנהל איכות ומצוינות ארגונית

סילבוס (נושאי לימוד)

מבוא לאיכות (מושגים, תפיסות וגישות)

ארגון, תכנון וניהול איכות

ניתוח עלויות איכות

מערכת ניהול איכות ISO 9000

שיטות מודרניות לניהול איכות

הביקורת והבחינה ובדיקות קבלה

דגימת קבלה (לפי תקן ANSI ASQC Z1.4)

בקרת איכות סטטיסטית (SPC)

מבדקים לאימות איכות (כולל סדנה יישומית)

הבטחת איכות בתוכן ופיתוח

מטרולוגיה ותורת מדידות

הגורם האנושי באיכות

מערכות מידע לאיכות

מנהיגות – תפקיד המנהל, תרבות האיכות, עידוד ופתרון בעיות וניהול צוותים

אסטרטגיה – מודלים, SWOT, בעלי עניין וכוחות שוק, ניתוח יכולות, תוכניות ומדידת ביצועים

ניהול – עקרונות, תאוריות, ניהול סיכונים, ידע ומידע, פרויקטים, כלים וLEAN

לקוחות וספקים

הדרכה והסמכה

חזרה והכנה למבחני CMQ/OE

*פתיחת הקורס מותנית במספר הנרשמים

לפרטים נוספים והרשמה: היחידה ללימודי חוץ כנרת
teuda2@Kinneret.ac.il | 04-6653762 | 04-6653661